

Biedrība Latvijas Dizaineru savienība **Sertifikācijas zīmes “LDS iesaka” pieteikšanās un lietošanas nolikums.**

Latvijas Dizaineru savienības sertifikācijas zīme “LDS iesaka” ir zīme, kas apstiprina produktu, pakalpojumu vai procesu kvalitāti. Tas ir “Laba dizaina vērtības” rādītājs, kas tiek piešķirts uzņēmumiem, kuri ir dokumentāli apstiprinājuši: savu produktu augsto kvalitāti, dizaina aktualitāti, ilgtspējas izmantošanu produktu ražošanas procesā.

1. Kritēriji, kādiem jāatbilst personām, kurām var tikt piešķirtas tiesības lietot sertifikācijas zīmi.

1.1. Produkta grupas vai pakalpojuma **augsta kvalitāte:**

1.1.1. Materiāli un sastāvdaļas: Augstas kvalitātes materiālu izvēle un piemērotas sastāvdaļas ir būtiskas produktu kvalitātes sastāvdaļas. Nepieciešams nodrošināt, ka izmantotie materiāli ir izturīgi un atbilst produkta funkcionalitātei.

1.1.2. Ražošanas procesi un standarti: Labi ražošanas procesi, kas atbilst stingriem kvalitātes standartiem, ir svarīgi, lai novērstu defektus un nodrošinātu konsistenci. Kontrolējot un uzlabojot šos procesus, iespējams saglabāt produktu kvalitāti.

1.1.3. Patērētāju atsauksmes un atgriezeniskā saite: Klientu atsauksmes un to atgriezeniskā saite par produktu izmantošanu un darbību ir būtiskas, lai identificētu jebkādas trūkumus vai nepilnības produktā. Šī informācija palīdzēs uzlabot produktu kvalitāti, pielāgojot to lietotāju vajadzībām un priekšrocībām

1.2. Grupas vai pakalpojuma atbilstība **dizaina aktualitātei:**

1.2.1. Lietotāju vajadzību apmierināšana: Dizains ir jāpielāgo lietotāju vajadzībām un prasībām, lai nodrošinātu, ka pakalpojums ir intuitīvs, viegli lietojams un lietotājam draudzīgs. Aktuāls dizains palīdz samazināt jebkādas barjeras, kas varētu traucēt lietotājiem izmantot pakalpojumu, un veicina labu lietotāju pieredzi.

1.2.2. Konkurences priekšrocību iegūšana: Labi izstrādāts un aktuāls dizains var sniegt uzņēmumam priekšrocību tirgū. Lietotāji bieži izvēlas produktus vai pakalpojumus, kas izceļas ar vizuālu pievilcību un lietotāju draudzību. Tādējādi dizains var būt lēmumu pieņemšanas faktors, kas piesaista jaunus klientus un uztur esošos.

1.2.3. Tehnoloģisko sasniegumu un tendenču izmantošana: Tehnoloģiju attīstība un mainīgās lietotāju paradigmas nozīmē, ka dizains ir jāpielāgo jaunākajām tendencēm un pieejamajām tehnoloģijām. Aktuāls dizains var ietvert mobilās lietojumprogrammas pielāgošanu, responsīvu mājas lapu izveidi vai citas pielāgošanas stratēģijas, kas nodrošina, ka pakalpojums ir moderns un saskaņā ar lietotāju iegūtajām pieredzēm.

1.3. **Ilgspējas izmantošana** produktu grupas ražošanas procesā:

1.3.1. Materiālu izvēle un resursu pārvaldība: Izvēloties ilgtspējīgus materiālus, piemēram, atjaunojamus resursus vai reciklētos materiālus, var samazināt produktu grupas vides ietekmi. Resursu pārvaldība, piemēram, energoefektīvas tehnoloģijas un ūdens taupīšana, ir svarīga, lai samazinātu ražošanas procesa vides pārslogo.

1.3.2. Zemas emisijas un enerģijas efektivitāte: izmantojot zemas emisijas enerģijas avotus, piemēram, atjaunojamo enerģiju vai enerģijas taupīšanas tehnoloģijas, ražošanas process var būt mazāk vides kaitīgs. Enerģijas efektivitātes uzlabošana var samazināt enerģijas izmaksas un uzņēmuma oglekļa nospiedumu.

1.3.3. Atkritumu samazināšana un pārstrāde: Ilgtspējīgs ražošanas process ietver atkritumu samazināšanu un materiālu pārstrādi. Izmantojot reciklētus vai pārstrādātus materiālus un veicot efektīvu atkritumu pārvaldību, var ievērojami samazināt produktu grupas ietekmi uz vidi un resursu izmantošanu.

2. Ieniedzamie dokumenti. Pretendents, kas uzskata, ka atbilst visiem nolikuma punktā viens norādītajiem kritērijiem, iesniedz sekojošo:

2.1. Pieteikuma vēstule produkta, produktu grupas, procesa vai pakalpojuma sertifikācijai, kurā ir norādīts:

2.1.1. Produkta, produktu grupas, procesa vai pakalpojuma sertifikācijas pieteikuma lūguma iesniedzējs,

2.1.2. Pieteikuma lūguma iesniedzēja darbības apraksts,

2.1.3. Potenciāli sertificējamās produkta, produktu grupas, procesa vai pakalpojuma nosaukums,

2.1.4. Produkta, produktu grupas, procesa vai pakalpojuma apraksts,

2.1.5. Produkta, produktu grupas ražotājs vai pakalpojuma sniedzējs un izveidotājs, tai skaitā autors,

2.1.6. Pamatojums, kāpēc uzņēmums uzskata, ka ir atbilstošs augstāk minētajiem kritērijiem un vēlas sertificēt produktu, produktu grupu, procesu vai pakalpojumu.

2.2. Atbilstošie dokumenti, sertifikāti, ražošanas un procesa kvalitātes, ilgtspējas apliecināšanai, kas nodrošina augstāk minēto kvalitātes kritēriju izpildi atbilstoši Latvijas un starptautiskajām prasībām.

2.3. Augstāk minētais pieteikums un dokumenti ir iesniedzami elektorniski uz epastu info@design.lv.

3. Sertifikācijas process

3.1.1. Pēc pieteikuma un dokumentu saņemšanas, LDS pārstāvis izskatīs saņemto informāciju un vajadzības gadījumā lūgs to papildināt.

3.1.2. Pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas ar pretendentu 10 darba dienu laikā sazināsies LDS pārstāvis, lai pārrunātu sertifikācijas procesa tālāko norisi un vienotos par pārrunām un kopīgu dokumentu izskatīšanu.

3.1.3. Pretendents veic pieteikuma izskatīšanas apmaksu, atbilstoši "Biedrības Latvijas Dizaineru savienība sertifikācijas zīmju apmaksas kārtība".

3.1.4. Uz pārrunām kā eksperts tiek pieaicināts atbilstošās jomas speciālists.

3.1.5. Pēc dokumentu izskatīšanas, ar valdes lēmumu tiek izskatīta Sertifikācijas zīmes piešķiršana.

3.1.6. Ar pretendentu tiek noslēgts līgums uz gadu par sertifikācijas zīmes lietošanu un nosacījumiem.

4. Zīmes lietošana

4.1. Sertifikācijas zīme tiek piešķirta, ar LDS valdes lēmumu un ir derīga uz vienu kalendāro gadu.

4.1.1. Pretendents par zīmes lietošanu veic apmaksu LDS kontā atbilstoši "Biedrības Latvijas Dizaineru savienība sertifikācijas zīmju apmaksas kārtība".

4.1.2. Ja uzņēmums vēlas pagarināt sertifikācijas zīmes lietošanu, tad atkārtoti jāiesniedz LDS iesniegums rakstiski, sūtot iesniegumu un informāciju uz info@design.lv.

- 4.1.3. Sertifikācijas zīme tiek lietota uz produkta, prodekta iepakojma, procesa vai pakalpojuma apraksta vai tirdzniecības stenda, kā arī var tikt izmantota reklāmas un publicitātes materiālos tikai sertificētajam , produktam, produktu grupai, procesam vai pakalpojumam.
- 4.1.4. Sertifikāta grafiskā zīme tiek lietota reģistrētajā krāsu kombinācijā vai melnbalta.

5. Zīmes lietojuma pārkāpšana

- 5.1. Ja tiek konstatēts, ka tiek pārkapti sertifikācijas zīmes lietošanas noteikumi, ar valdes lēmumu var tikt lietošanas tiesības pārtrauktas.
- 5.2. Atbilstoši noslēgtajam sertifikācijas zīmes lietošanas līgumam, tiek segti šajā sakarā radušies zaudējumi.
- 5.3. Ja tiek konstatēts, ka kāda persona vai uzņēmums patvaļīgi bez saskaņošanas lieto sertifikācijas zīmi, LDS veic visas tiesiskās darbības, lai to novērstu, un informē sabiedrību par zīmes lietojuma pārkāpšanu.

Biedrība Latvijas Dizaineru savienība
Valde