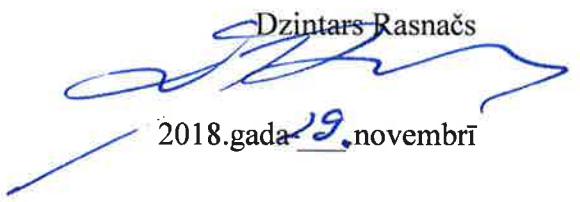


APSTIPRINU

Tieslietu ministrs

Dzintars Rasnačs



2018.gada 19. novembrī

PATENTU VALDES DARBĪBAS STRATĒĢIJA 2019. - 2020. GADAM

Rīga, 2018

SATURS

Ievads	3
Misija	3
Vīzija	3
Vērtības	3
1. Darbības pilnvarojums	4
2. Darbības prioritātes	5
3. Darbības virzieni	5
3.1. Rūpnieciskā īpašuma objektu reģistrācija un ar to saistītās procedūras	5
3.2. Informācijas pakalpojumu sniegšana un specializētu informācijas krājumu veidošana	6
3.3. Sabiedrības informēšana un izglītošana intelektuālā īpašuma tiesību aizsardzības jautājumos	11
3.4. Starptautiskā sadarbība	14
4. Darbības spēju izvērtējums	16
4.1. Patentu valdes struktūra	16
4.2. Darbības vides izvērtējums	17
5. Nobeigums	18

IEVADS

Patentu valdes darbības stratēģija ir vidēja termiņa plānošanas dokuments, kas nosaka iestādes galvenos mērķus un uzdevumus laika periodam no 2019. gada līdz 2020. gadam, kas sakrīt ar Ministru kabineta 2015. gada 1. aprīļa rīkojuma Nr. 169 “Par Intelektuālā īpašuma tiesību aizsardzības un nodrošināšanas pamatnostādnēm 2015.-2020. gadam” beigu termiņu un ietver Ministru kabineta 2017. gada 15. septembra rīkojumā Nr. 509 “Par konceptuālo ziņojumu “Par intelektuālā īpašuma aizsardzības un pārvaldības sistēmu Latvijas Republikā”” iekļautos pasākumus.

Stratēģija ir izstrādāta saskaņā ar Ministru kabineta 2015. gada 28. aprīļa instrukciju Nr.3 “Kārtība, kādā izstrādā un aktualizē institūcijas darbības stratēģiju un novērtē tās ieviešanu” un Tieslietu ministrijas darbības stratēģiju 2018.-2020. gadam.

Stratēģija nosaka Patentu valdes stratēģiskās attīstības prioritātes, darbības virzienus un to stratēģiskos mērķus, uzdevumus, sasniedzamos rezultātus un rezultatīvos rādītājus. Stratēģijas uzdevums ir veicināt visu Patentu valdes darbinieku iesaistīšanu izvirzīto mērķu sasniegšanā.

Misija

Patentu valdes misija ir nodrošināt rūpnieciskā īpašuma (patentu, preču zīmju, dizainparaugu un pusvadītāju izstrādājumu topogrāfiju) tiesību aizsardzību un izpratni par rūpnieciskā īpašuma tiesību aizsardzības nozīmību, tādējādi piedaloties atbalstošas vides veidošanā inovāciju ieviešanai tautsaimniecībā, zinātnes un uzņēmējdarbības sadarbībai.

Vīzija

Patentu valde ir galvenais atbalsta punkts ikvienam rūpnieciskā īpašuma tiesību jomā, nodrošinot ērtus pakalpojumus un efektīvu saziņu, līdz ar to sniedzot iespēju aizsargāt ikvienu ideju, tādējādi veicinot tautsaimniecības izaugsmi un panākot sabiedrības izpratni par intelektuālā īpašuma jomu.

Vērtības

- Profesionalitāte.
- Orientācija uz klientu.
- Attīstība.

1. Darbības pilnvarojums

Patentu valde ir tieslietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras kompetence rūpnieciskā īpašuma jomā noteikta Rūpnieciskā īpašuma institūciju un procedūru likumā un citos normatīvajos aktos.

Patentu valdes uzdevums ir īstenot valsts politiku rūpnieciskā īpašuma, īpaši izgudrojumu, preču zīmju, dizainparaugu un pusvadītāju izstrādājumu topogrāfiju tiesiskās aizsardzības jomā.

Patentu valdei ir šādas funkcijas:

1. reģistrēt rūpnieciskā īpašuma objektus – izgudrojumu patentus (ieskaitot papildu aizsardzības sertifikātus zālēm un augu aizsardzības līdzekļiem), preču zīmes, dizainparaugus un pusvadītāju izstrādājumu topogrāfijas – un uzturēt attiecīgos reģistrus, kā arī sniegt citus ar rūpniecisko īpašumu saistītus pakalpojumus;
2. veicināt valstī un sabiedrībā izpratni par rūpnieciskā īpašuma aizsardzību un stiprināt tā vērtību;
3. veikt Latvijai saistošos starptautiskajos līgumos paredzētās valsts rūpnieciskā īpašuma iestādes funkcijas;
4. sniegt informācijas pakalpojumus rūpnieciskā īpašuma tiesību aizsardzības jomā un veidot specializētu informācijas krājumu.

Lai nodrošinātu funkciju izpildi, Patentu valde:

- pieņem un izskata juridisko un fizisko personu pieteikumus izgudrojumu, preču zīmju, dizainparaugu un pusvadītāju izstrādājumu topogrāfiju tiesiskajai aizsardzībai;
- uztur Patentu reģistru (kas ietver arī papildu aizsardzības sertifikātus zālēm un augu aizsardzības līdzekļiem), Preču zīmu reģistru, Dizainparaugu reģistru un Pusvadītāju izstrādājumu topogrāfiju reģistru;
- sastāda un publicē Patentu valdes oficiālo izdevumu;
- informē sabiedrību, organizē pasākumus un apmācības, lai veicinātu sabiedrības izpratni par priekšrocībām, ko nodrošina rūpnieciskā īpašuma aizsardzība;
- veic pasākumus rūpnieciskā īpašuma vērtības stiprināšanai;
- uztur un papildina rūpnieciskā īpašuma informācijas krājumu, apkopo informāciju un veido tiešsaistes un lokālos informācijas resursus;
- organizē profesionālo patentpilnvarnieku atestēšanu un kārto to sarakstu;
- nodrošina Rūpnieciskā īpašuma apelācijas padomes organizatorisko un administratīvo darbību;
- atbilstoši kompetencei nodrošina Latvijai saistošu starptautisko līgumu izpildi un pārstāv Latvijas Republiku starptautiskajās organizācijās un pasākumos;
- atbilstoši kompetencei piedalās normatīvo aktu projektu izstrādē un atzinumu sniegšanā par citu institūciju sagatavotajiem normatīvo aktu projektiem;
- sniedz maksas pakalpojumus un veic citus normatīvajos aktos noteiktos uzdevumus.

2. Darbības prioritātes

1. Patentu valdes sniegtie pakalpojumi – kvalitatīvi, efektīvi, mūsdienīgi, pieejami;
2. Sabiedrība ir labi informēta rūpnieciskā īpašuma tiesību aizsardzības jomā;
3. Efektīvi vadīts cilvēkresursu kapitāls, veicinot vadītāju līderību un visu līmeņu darbinieku attīstību un iesaistīšanos Patentu valdes mērķu sasniegšanā.

3. Darbības virzieni

Patentu valde savas kompetences ietvaros īsteno šādus darbības virzienus:

1. Rūpnieciskā īpašuma objektu reģistrācija un ar to saistītās procedūras;
2. Informācijas pakalpojumu sniegšana un specializēta informācijas krājuma veidošana;
3. Sabiedrības informēšana un izglītošana rūpnieciskā īpašuma tiesību aizsardzības jautājumos;
4. Starptautiskā sadarbība.

3.1.

1.virziens: Rūpnieciskā īpašuma objektu reģistrācija un ar to saistītās procedūras

Esošās situācijas apraksts:

Izņēmuma tiesības uz rūpniecisko īpašumu Latvijā iegūst ar rūpnieciskā īpašuma objektu reģistrāciju, kas atbilstoši rūpniecisko īpašumu regulejošiem normatīvajiem aktiem veikta Patentu valdē (nacionālās procedūras kārtībā). Patentu valde pieņem juridisko un fizisko personu pieteikumus izgudrojumu, preču zīmju, dizainparaugu un pusvadītāju izstrādājumu topogrāfiju tiesiskajai aizsardzībai, izskata, veic ekspertīzi un pieņem lēmumu attiecībā uz rūpnieciskā īpašuma tiesību reģistrāciju un aizsardzību.

Preču zīmes un dizainparaugi.

Patentu valde normatīvajos aktos un starptautiskajos līgumos noteiktā kārtībā un apjomā ir atbildīga par preču zīmju pieteikumu izskatīšanu, veicot pieteikumu formālo prasību pārbaudes, preču zīmes ekspertīzes, pieņemot lēmumus, tajā skaitā ekspertīzes lēmumus, veicot preču zīmju reģistrāciju un nodrošinot pēcreģistrācijas procedūras. Ja preču zīme ir aizsargāta ar reģistrāciju, īpašniekam ir izņēmuma tiesības aizliegt citām personām komercedarbībā lietot preču zīmei identisku vai sajaucami līdzīgu apzīmējumu saistībā ar identiskām vai līdzīgām precēm un pakalpojumiem. Analizējot preču zīmju statistiku pēdējo 5 gadu laikā, var secināt, ka preču zīmju pieteikumu skaits saglabājas noteiktās robežās (vismaz 2500 pieteikumi gadā), kas liecina par stabilu pieteicēju interesu, apliecinot Patentu valdes sniegtā pakalpojuma nepieciešamību uzņēmēju vidū.

Tāpat Patentu valde normatīvajos aktos un starptautiskajos līgumos noteiktā kārtībā un apjomā ir atbildīga par dizainparaugu pieteikumu izskatīšanu, veicot formālo prasību pārbaudes un pieņemot lēmumus, tajā skaitā lēmumus par dizainparaugu reģistrāciju, un nodrošinot pēcreģistrācijas procedūras. Dizainparauga reģistrācija nodrošina īpašniekiem

izņēmuma tiesības aizliegt citiem izgatavot, tirgot, importēt un eksportēt izstrādājumus, kuros ir ietverts reģistrētais dizainparaugs.

Analizējot statistikas datus par dizainparaugiem, var secināt, ka gan uzņēmēji gan dizaineri arvien vairāk rūpējas par sava izstrādājuma aizsardzību – pēdējos 5 gados reģistrēto dizainparaugu skaits ir pieaudzis vairāk kā 2.3 reizes (2012. gadā reģistrēti 64 dizainparaugi, savukārt, 2017. gadā - 149 dizainparaugi).

2015. gada 16. decembrī tika pieņemta Eiropas Parlamenta un Padomes direktīva (ES) 2015/2436, ar ko tuvina dalībvalstu tiesību aktus attiecībā uz preču zīmēm (pārstrādātā redakcija) (turpmāk - jaunā Preču zīmju direktīva), kurā, salīdzinot ar iepriekšējo direktīvu, dalībvalstīm ir izvirzītas detalizētākas prasības normatīvo aktu harmonizācijai preču zīmju reģistrācijas un aizsardzības jomā. Līdz ar jaunās Preču zīmju direktīvas transponēšanu Patentu valde plāno ieviest jaunu pakalpojumu – sertifikācijas zīmes reģistrāciju. Sertifikācijas zīme ir apzīmējums, kas ļauj atšķirt preces vai pakalpojumus, kurus sertificē attiecīgās zīmes īpašnieks attiecībā uz materiālu, preču izgatavošanas veidu vai pakalpojuma izpildi, kvalitāti, precizitāti vai citām īpašībām, no precēm un pakalpojumiem, kuri nav šādi sertificēti.

Patenti.

Patentu valde organizē patentu, papildu aizsardzības sertifikātu un pusvadītāju izstrādājumu topogrāfiju pieteikumu kvalitatīvu un savlaicīgu izskatīšanu normatīvajos aktos un starptautiskajos līgumos noteiktajā kārtībā. Atbilstoši Patentu likumā noteiktajam, veic ekspertīzi, pieņem lēmumus, reģistrē tiesības, nodrošina pēcreģistrācijas procedūras.

Izgudrojums ir aizsargājams ar patentu jebkurā tehnikas jomā, ja izgudrojums ir jauns, tam ir izgudrojuma līmenis un tas ir rūpnieciski izmantojams.

Patents nodrošina tā īpašniekam izņēmuma tiesības, tostarp aizliegt trešajām personām:

- 1) patentēto produktu izgatavot, piedāvāt pārdošanai, citādi izplatīt tirgū, lietot, kā arī importēt, eksportēt un glabāt minētajiem nolūkiem;
- 2) lietot patentēto paņēmienu;
- 3) piedāvāt pārdošanai, citādi izplatīt tirgū, lietot, kā arī importēt, eksportēt un glabāt minētajiem nolūkiem produktu, kas ir tieši iegūts ar patentēto paņēmienu;
- 4) piegādāt vai piedāvāt piegādei patentētā produkta būtiskos elementus, ja trešās personas zināja vai tām attiecīgajos apstākļos vajadzēja zināt, ka šādi elementi ir derīgi un paredzēti izgudrojuma īstenošanai.

Kopējais patentu skaits, kas ir spēkā Latvijā, turpina pieaugt, tomēr piešķirto patentu skaita pieaugums nacionālajā procedūrā ir neregulārs un nav vērojamas viennozīmīgas attīstības tendences. Latvijā piešķirto patentu skaits ir līdzīgs ar Lietuvā piešķirto patentu skaitu. 2017. gadā Latvijā piešķirti 45 patenti rēķinot uz 1 miljonu iedzīvotāju, kas ir gandrīz tikpat cik Lietuvā, kur uz 1 miljonu iedzīvotāju piešķirti 50 patenti, savukārt Zviedrijā rēķinot uz 1 miljonu iedzīvotāju piešķirti 104 patenti. Tas apliecinā vispārpieņemto uzskatu, ka patentu skaits raksturo rūpniecības attīstību valstī, un Latvijā piešķirto patentu skaitu var vērtēt kā atbilstošu iedzīvotāju skaitam un uzņēmējdarbības vides stāvoklim. Analizējot piešķirto patentu struktūru, jāatzīmē, ka apmēram puse patentu saņēmēju ir Latvijas Republikā esošās augstākās izglītības iestāde kurām tas paver iespēju piesaistīt finansējumu turpmākai pētniecībai un izgudrotājdarbībai.

Patentu valde izgudrojumiem pēc patenta pieteikuma iesniegšanas reģistrācijai neveic pilno ekspertīzi (neveic izgudrojuma patentspējas ekspertīzi atbilstoši novitātes un izgudrojuma līmeņa prasībām), tāpēc, lai uzlabotu nacionālo patentu kvalitāti, Patentu valde sadarbībā ar Eiropas Patentu iestādi (turpmāk – EPI) ir uzsākusi pilotprojektu par patentmeklējumu veikšanu, kas nacionālo patentu pieteicējiem sniedz iespēju saņemt starptautiski atzītu eksperta atzinumu par izgudrojuma patentspēju, nemaksājot patentmeklējuma maksu, ja

pieteicējs ir fiziska persona, mikrouzņēmums, mazais vai vidējais uzņēmums, pētniecības vai izglītības iestāde, bezpelņas organizācija.

Lai piešķirtais Eiropas patents darbotos kādā no dalībvalstīm, izgudrotājam ir jāpieprasīta validācija katrā atsevišķā valstī, kurā tiek pieprasīta patenta aizsardzība. Tā kā šis process ir saistīts ar ievērojamām papildu izmaksām, tad Eiropas Savienības ietvaros iesaistīto dalībvalstu starpā ir panākta vienošanās par Vienotā spēka Eiropas patenta piešķiršanu, kas pēc nepieciešamo juridisko procedūru īstenošanas iesaistītajās dalībvalstīs pastāvēs līdzās nacionālajiem patentiem un klasiskajam Eiropas patentam. Vienotā spēka Eiropas patents sniegs iespēju patenta pieteicējiem aizsargāt savus izgudrojumus Eiropas Savienības dalībvalstīs, kuras ratificēs starptautisko nolīgumu par Vienoto patentu tiesu, iesniedzot EPI vienu patenta pieteikumu. Pēc patenta piešķiršanas nebūs nepieciešams to apstiprināt katrā valstī.

Šobrīd netiek nodrošināta droša un aizsargāta iespēja iesniegt patenta pieteikumu elektroniski. Elektroniski dokumentus Patentu valdei var iesniegt tikai pēc patenta pieteikuma publikācijas (izmantojot elektronisko pastu). Saskaņā ar Patentu likuma 48. panta pirmās daļas noteikumiem patenta pieteikuma materiāli pirms to publicēšanas ir slepeni, un tie nedrīkst būt pieejami trešajām personām. Tā kā elektronisko pastu nevar uzskatīt par drošu informācijas nodošanas avotu, dokumentus līdz patenta pieteikuma publicēšanai šādā veidā sūtīt nevar. 2017. gadā ir uzsākts darbs pie jaunas patentu informācijas sistēmas izstrādes, kura nodrošinās Latvijā iesniegto patentu pieteikumu, Latvijā apstiprināto un uz Latviju attiecināto Eiropas patentu, kā arī papildu aizsardzības sertifikātu pārvaldību. Patentu informācijas sistēma arī nodrošinās patentu pieteikumu un patentu datu pieejamību Patentu valdes tīmekļa vietnē, kā arī iespēju iesniegt patentu pieteikumus tiešsaistes režīmā.

Patentu valde uztur Patentu reģistru (kas ietver arī papildu aizsardzības sertifikātus zālēm un augu aizsardzības līdzekļiem), Pusvadītāju izstrādājumu topogrāfiju reģistru, Preču zīmu reģistru un Dizainparaugu reģistru. Reģistru ierakstiem ir publiska ticamība.

Reģistru ierakstus un rūpnieciskā īpašuma normatīvajos aktos noteiktās ziņas, kas attiecas uz rūpnieciskā īpašuma objektu reģistrāciju, publicē Patentu valdes oficiālajā izdevumā "Izgudrojumi, Preču Zīmes un Dizainparaugi". Gada laikā tiek publicēti 12 izdevuma numuri, un tie PDF formātā ir pieejami Patentu valdes tīmekļa vietnē.

Uzņēmējiem, dizaineriem un izgudrotājiem pastāv iespēja vērsties pie profesionālā patentpilnvarnieka, kurš sniedz pakalpojumus rūpnieciskā īpašuma jomā un kārto procedūras Patentu valdē. Profesionālo patentpilnvarnieku saraksts ir pieejams Patentu valdes tīmekļvietnē. Patentu valde kārto profesionālo patentpilnvarnieku sarakstu un organizē profesionālo patentpilnvarnieku kvalifikācijas eksāmenus saskaņā ar Ministru kabineta 2016. gada 8. marta noteikumiem Nr. 146 "Noteikumi par profesionālo patentpilnvarnieku sarakstu, tā uzturēšanas kārtību un profesionālo patentpilnvarnieku kvalifikācijas eksāmena kārtību".

Lai uzlabotu Patentu valdes sniegto pakalpojumu kvalitāti, Patentu valde ir uzsākusi kvalitātes vadības sistēmas ieviešanu atbilstoši starptautiskā standarta ISO 9001:2015 prasībām Patentu valdes darbības pamatprocesiem, kas nodrošinās vadītāju līderību, veicinās cilvēkresursu efektīvu vadību un visu nodarbināto iesaisti Patentu valdes izvirzīto mērķu īstenošanā.

Darbības virziena mērķis: Kvalitatīva un efektīva rūpnieciskā īpašuma objektu reģistrācija un rūpnieciskā īpašuma tiesību administrēšana, uzlabota sniegtu pakalpojumu kvalitāte un e-pakalpojumu groza paplašināšana

Darbības rezultāti:

Rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības	
		2017. (fakts)	2020.
1.Paplašināts pieejamo e-pakalpojumu skaits Patentu valdes klientiem	1.E-pārvaldes indekss	39,55	45 ¹
2.Pilnveidoti esošie e-pakalpojumi	2.E-pakalpojumu izpildes rādītāji	X	> par vidējo mēriju valsts pārvaldē ²
3.Nodrošinātas ātras un samērīgas rūpnieciskā īpašuma tiesību reģistrācijas procedūras	3.1.Vidējais laiks no dizainparauga pieteikuma saņemšanas līdz lēmuma par reģistrāciju un publikāciju pieņemšanai (mēnešos)	2	2
	3.2.Vidējais laiks no preču zīmes pieteikuma saņemšanas līdz lēmuma par reģistrāciju un publikāciju pieņemšanai (mēnešos)	4.8	4

Uzdevumi darbības virziena īstenošanai:

- Izstrādāt un ieviest jaunu Patentu informācijas sistēmu, kas nodrošina elektronisku patentu pieteikumu iesniegšanas iespēju un iespēju tiesību īpašniekam tiešsaistē sekot līdz patentu statusam.
- Samazināt vidējo pieteikuma izskatīšanas ilgumu no pieteikuma saņemšanas datuma līdz lēmuma par preču zīmes vai dizainparaugu reģistrāciju un publikāciju pieņemšanai nacionālajā procedūrā:
 - pilnveidot esošos preču zīmju un dizainparaugu e-pakalpojumus, veidojot tos pēc iespējas ekonomiskākus un efektīvākus;
 - Veikt pasākumus un dažādus uzlabojumus, lai pilnībā izmantotu ieviestās preču zīmju un dizainparaugu informācijas sistēmas *Back Office* sniegtās priekšrocības.
- Uzlabot Patentu valdes piešķirto patentu kvalitāti, īstenojot EPI pilotprojektu par patentmeklējumu veikšanu un sniedzot pieteicējiem nepieciešamo informāciju, tādejādi veicinot pieteiceju izvēli par labu šim pakalpojumam.
- Izstrādāt, ieviest, sertificēt, uzturēt un pilnveidot kvalitātes vadības sistēmu atbilstoši starptautiskā standarta ISO 9001:2015 prasībām.
- Organizēt regulāras tikšanās ar ieinteresētajām pusēm, lai veicinātu sadarbību un izprastu ieinteresēto pušu prasības, kas attiecināmas uz Patentu valdes sniegtu pakalpojumu kvalitāti

¹ Tieslietu ministrijas darbības stratēģija 2018.-2020.gadam komerctiesību politikas būtiskākajos rezultatīvajos rādītājos ir noteikta mērķa vērtība Patentu valdes e-pārvaldes indeksam 2020. gadā.

² Tieslietu ministrijas darbības stratēģija 2018.- 2020. gadam komerctiesību politikas būtiskākajos rezultatīvajos rādītājos ir noteikta mērķa vērtība Patentu valdes e-pakalpojumu izpildes rādītājiem 2020. gadā

6. Saistībā ar jaunās Preču zīmju direktīvas ieviešanu:

6.1. piedalīties normatīvo aktu izstrādē;

6.2. paplašināt pakalpojumu grozu ar jaunu e-pakalpojumu sertifikācijas zīmes reģistrācijai.

3.2

2. virziens: Informācijas pakalpojumu sniegšana un specializēta informācijas krājuma veidošana

Esošās situācijas apraksts:

Patentu valde sniedz informatīvu atbalstu izgudrotājiem, uzņēmējiem, inženieriem, dizaineriem, kā arī jebkuram tehnisku un radošu ideju ģenerētājam, palīdz orientēties plašajā patentu, preču zīmju un dizainparaugu dokumentu klāstā.

Patentu valde nodrošina informācijas pakalpojumus intelektuālā īpašuma, īpaši rūpnieciskā īpašuma, aizsardzības jomā, veic informācijas meklējumus (patentu informācijas, preču zīmju un dizainparaugu,), sniedz konsultācijas un uzziņas, koordinē Patentu informācijas centru (turpmāk – PATLIB) darbību augstākajās mācību iestādēs.

2017. gada nogalē Patentu valdē, pārveidojot departamentu “Patentu tehniskā bibliotēka”, tika izveidots Intelektuālā īpašuma informācijas centrs (turpmāk – IĪIC).

IĪIC sniedz informāciju ne tikai par patentiem, preču zīmēm un dizainparaugiem, bet arī par autortiesībām un blakustiesībām, un citiem intelektuālā īpašuma objektiem, tādējādi sekmējot iespēju valstiskā mērogā vienuviet saņemt vienotu sākotnējo informāciju par intelektuālā īpašuma jomu, īstenojot *one stop shop* principu.

Sadarbojoties ar Kultūras ministriju un Zemkopības ministriju, tiek veiktas nepieciešamās apmācības, tiek gatavoti informācijas materiāli par intelektuālā īpašuma aizsardzības objektiem.

Informācijas pakalpojumu klāsts tiks paplašināts ar jaunu iniciatīvu uzņēmējiem – Intelektuālā īpašuma diagnostikas (*IP pre-diagnosis*) pakalpojumu, kas palīdzēs mazajiem un vidējiem uzņēmumiem aktīvāk izmantot un izprast intelektuālā īpašuma aizsardzības rezultātā iegūtās priekšrocības, un apzināties savus nemateriālos aktīvus, kurus būtu vērts aizsargāt ar intelektuālā īpašuma tiesībām, tādējādi palīdzot pašiem uzņēmumiem straujāk attīstīties un kopumā veicināt uz inovācijām balstītas ekonomikas izaugsmi.

Patentu valde koordinē 20 minūšu bezmaksas konsultāciju starp klientu un profesionālo patentpilnvarnieku, kas darbojas kādā no Latvijas patentpilnvaroto aģentūrām.

Patentu valdes bibliotēka veido specializētu intelektuālā īpašuma informācijas krājumu, apkopo informāciju un veido tiešsaistes un lokālos informācijas resursus un sniedz vispārējo uzziņu informāciju.

Analizējot sniegtu pakalpojumu skaitu, pēdējos gados ir vērojama pieaugoša interese iegūt padziļinātas zināšanas par rūpnieciskā īpašuma reģistrācijas kārtību un procedūrām, saņemt informāciju par iespēju veikt preču zīmju, dizainparaugu un patentu informācijas meklējumus, kuriem ir būtiska loma topošajā vai esošajā pētniecībā un uzņēmējdarbībā. Apkopotie dati apstiprina nepieciešamību nostiprināt virzību uz precīzi koordinētu un klientam saprotamu pakalpojumu klāstu.

Lai nodrošinātu nepārtrauktu klientu apkalpošanu Patentu valdes darba laikā, iestādē ir ieviesta “zvanu centra” funkcija, kas novērš neatbildētu zvanu iespējamību un lietotāju neapmierinātību.

Regulāri tiek veiktas klientu aptaujas, iegūstot informāciju par klientu apmierinātību ar saņemtajiem pakalpojumiem.

Darbības virziena mērķis: Efektīvs, kvalitatīvs, profesionāls informatīvā atbalsta pakalpojums klientam

Darbības rezultāti:

Rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitiskās vērtības	
		2017. (fakts)	2020.
1. Sniegti informācijas pakalpojumi	1. Intelektuālā īpašuma informācijas centra sniegtu pakalpojumu skaits, kuri vērsti uz informācijas sniegšanu par rūpnieciskā īpašuma aizsardzības jautājumiem	1923 ³	Saglabājas esošajā līmenī
2. Apzinātas Patentu valdes klientu vēlmes un atbilstoši tām pilnveidotie esošie pakalpojumi	2. Apmierinātība ar saņemto pakalpojumu kvalitāti (% no aptaujāto klientu skaita)	X	85%

Uzdevumi darbības virziena īstenošanai:

- Organizēt darbinieku apmācības klientu apkalpošanā, kuras vada speciālisti ar pieredzi biznesa vidē, tādejādi efektīvāk adresējot tās problēmas, ar kurās saskaras Patentu valdes darbinieki, sniedzot informācijas pakalpojumus.
- Organizēt iekšējās apmācības tiem Patentu valdes darbiniekiem, kuri neilgi strādā Izgudrojumu ekspertīzes departamentā, Preču zīmju un dizainparaugu departamentā, kā arī IĪIC, lai stiprinātu darbinieku zināšanas par intelektuālo īpašumu, uzlabotu sniegtu konsultāciju kvalitāti un ātrumu.
- Veikt regulārus kvalitātes mērījumus klientu apkalpošanas jomā:
 - izvērtēt pakalpojumu sniegšanas efektivitāti un pieejamību;
 - veikt klientu apmierinātības aptaujas.

³ Sniegtie uz klientiem orientētie rūpnieciskā īpašuma un ar inovācijām saistītie pakalpojumi uzņēmējdarbības atbalstam. Konsultācijas un uzzīnas tiek sniegtas par IĪIC resursiem un to izmantošanu, dati un fakti par konkrētiem rūpnieciskā īpašuma objektiem, tehniskā informācija, informācija par rūpnieciskā īpašuma reģistrācijas kārtību un procedūrām. Notiek lietotāju apmācība, kā arī laikietilpīgi preču zīmju, dizainparaugu un patentu informācijas meklējumi. Tieks uzskaitīts konsultāciju skaits Patentu valdes un citu iestāžu/ organizāciju rīkotajos pasākumos, kuros piedalās Patentu valdes speciālisti. Pieprasījums var būt izteikts personiski, telefoniski, pa pastu vai elektroniskās vides starpniecību. Pakalpojumu uzskaitei ir izveidota speciāla uzskaites tabula (skaitliskie rādītāji). Saskaņā ar LVS ISO 2789.

3.3.

3. virziens: Sabiedrības informēšana un izglītošana rūpnieciskā īpašuma tiesību aizsardzības jautājumos

Esošās situācijas apraksts:

Sabiedrībā pastāv vispārējs zināšanu un izpratnes trūkums par intelektuālā īpašuma tiesībām, it īpaši par iespējām izmantot šīs tiesības, lai radītu priekšrocības konkurencē ar citiem tirgus dalībniekiem, un par to, kā šīs tiesības ietekmē katra indivīda rīcības brīvību un iespējas izmantot citu personu idejas. Šie apstākļi rada šķēršļus veiksmīgai un efektīvai intelektuālā īpašuma tiesību aizsardzībai, kā arī apgrūtina inovāciju radīšanu.

Minētās problēmas pamatā ir izpratnes trūkums, ko intelektuālais īpašums var sniegt katram individuāli un sabiedrībai kopumā, kā skolēni un studenti izprot intelektuālā īpašuma ietekmi uz viņu nākotnes darbībām izvēlētajās profesijās, un tā sniedzas līdz pat neefektīvai saiknei starp pētniekiem un privāto sektoru, kas cieši skar intelektuālā īpašuma sfēru. Izpratnes par intelektuālā īpašuma tiesībām līmenis Latvijā būtiski atšķiras no izpratnes līmeņa tādās uz tehnoloģijām balstītās valstīs kā Apvienotajā Karalistē, Zviedrijā, Somijā, Vācijā, Japānā un citās.

Šo situāciju nepieciešams risināt, informējot sabiedrību par intelektuālā īpašuma tiesību aizsardzības nozīmi, tajā skaitā par negatīvajām sekām, ko rada autortiesību pārkāpumi un viltotu preču tirdzniecība un iegāde, kā arī informējot par citiem jautājumiem, kas saistīti ar intelektuālā īpašuma aizsardzības sfēru.

Patentu valde, sadarbojoties ar lielākajām Latvijas augstākās izglītības iestādēm, Valsts izglītības satura centru, Finanšu, Kultūras, Izglītības un zinātnes, Iekšlietu, Zemkopības ministrijām, nevalstiskajām organizācijām, tādām kā biedrība "Latvijas Dizaineru savienība", biedrība "Latvijas Profesionālo patentpilnvarnieku asociācija", biedrība "Par legālu saturu", biedrība "Junior Achievement - Young Enterprise Latvija", biedrība "Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera", Latvijas Izgudrotāju biedrība, biedrība "Latvijas Jauno zinātnieku apvienība un citām, veic aktivitātes, kuras vērstas uz izpratnes palielināšanu par dažādiem intelektuālā īpašuma jomas jautājumiem:

- īsteno kampaņas un konkursus, informējot sabiedrību par intelektuālā īpašuma aizsardzību, tā saikni ar ekonomiku, intelektuālā īpašuma pārkāpumu negatīvo ietekmi;
- sagatavo informatīvos materiālus t.sk. bukletus, infografikas, video materiālus intelektuālā īpašuma jomā;
- veic apmācību intelektuālā īpašuma jomā uzņēmējiem, tiesībsargājošo institūciju pārstāvjiem, augstskolu pasniedzējiem un studentiem, skolotājiem un skolēniem, radošo industriju un tehnoloģiju pārneses centru pārstāvjiem, pieaicinot gan Latvijas, gan ārvalstu, tostarp, starptautisko organizāciju ekspertus.

Lai stiprinātu rūpnieciskā īpašuma tiesību aizsardzību, atbalstītu inovāciju ieviešanu tautsaimniecībā, veicinātu zinātnes un uzņēmējdarbības sadarbību, kā arī sabiedrības izpratni par intelektuālā īpašuma tiesību aizsardzības nozīmību, nepieciešams turpināt dialogu ar Izglītības un zinātnes ministriju, Valsts izglītības satura centru un Latvijas augstākās izglītības iestādēm par iespējām pilnveidot vispārējās un augstākās izglītības programmas. Ir svarīgi, ka informāciju par intelektuālo īpašumu un tā aizsardzību saņemtu studenti, kas studē dažādas tehniskās zinātnes, mākslu, grafisko dizainu un apgūst citas radošas profesijas, tādējādi jau laicīgi informējot par viņu veiktā darba vērtību un potenciālajām iespējām nodrošināt izņēmuma tiesības ieguldītā darba un resursu aizsardzībai. Tāpat digitālā laikmeta īpatnības

veicina to, ka intelektuālā īpašuma patēriņi kļūst gados jaunāki, tāpēc pamazināšanas par intelektuālo īpašumu ir jāapgūst ne tikai augstākās izglītības programmas, bet jau vispārējās izglītības programmas. Savlaicīga bērnu un jauniešu izpratnes un attieksmes veidošana par tehniskās vai mākslinieciskās jaunrades rezultāta aizsargāšanas iespējām ir ieguldījums nākotnes sabiedrībā un tautsaimniecības izaugsmē, kā arī valsts konkurētspējas nodrošināšanā.

Lai celtu studentu, akadēmiskā personāla un pētnieku izpratni par rūpnieciskā īpašuma aizsardzību un tā nozīmi izgudrojumu veiksmīgā komercializācijā, Patentu valde kopš 2015. gada ir noslēgusi 8 sadarbības līgumus ar Latvijas augstākās izglītības iestādēm. Nospraustās sadarbības ietvaros tiek plānots organizēt lekcijas un konsultācijas par rūpnieciskā īpašuma aizsardzības jautājumiem studentiem un mācībspēkiem, stiprinot esošos un izveidojot jaunus augstāko mācību iestāžu PATLIB centrus.

Mūsdienās inovācijas un tehnoloģiju pārneses centri spēlē nozīmīgu lomu katras sabiedrības un valsts attīstībā un labklājībā, tāpēc ka tehnoloģiju pārneses centri ir vieni no virzītajspēkiem jaunai, zināšanās balstītai ekonomikai, kas iedrošina jaunāko zinātnes un tehnoloģiju sasniegumu pielietojumu un to efektīvu pārvaldību. 2017. gada 19. oktobrī noslēdzās apmācību projekts Baltijas valstu tehnoloģiju pārneses speciālistiem, kurā kopumā piedalījās 26 Latvijas speciālisti.

Regulāri informācija par aktualitātēm rūpnieciskā īpašuma jomā, par Patentu valdes sniegtajiem pakalpojumiem, kā arī jaunumiem Patentu valdes aktivitātēs, tiek sniepta Patentu valdes tīmekļa vietnē. Saziņai ar sabiedrību tiek uzturēts "Twitter" profils @Patentu_valde, "Youtube" kanāls 'Patentu valde', kas sniedz iespēju sabiedrībai uzzināt papildu informāciju par dažādiem ar rūpnieciskā īpašuma tiesībām saistītiem aktuāliem jautājumiem, kā arī 2017. gada nogalē tika atklāts "Facebook" profils @LRPatentuValde.

Ir nepieciešams uzlabot publiski radītas informācijas vienkāršāku un saprotamāku pieejamībai sabiedrībai. Patentu valde ir to valsts iestāžu skaitā, kuras piedalīsies Valsts kancelejas projektā "Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma".

Lai informētu sabiedrību par intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpumiem un to radīto kaitējumu ne tikai valsts ekonomikai un nodarbinātībai, bet arī cilvēku veselībai, Patentu valde sadarbībā ar Tieslietu ministriju, Kultūras ministriju, Valsts ieņēmumu dienestu un Valsts policiju 2017. gada 25. oktobrī uzsāka kampaņu "Viltotā realitāte". Pateicoties veiksmīgi izstrādātai komunikācijas stratēģijai, tika sasniegti Latvijas 60 vadošie tiešsaistes un drukātie mediji, kuri par šo tematu kopumā publicēja 96 ziņas. Pavisam 2017. gadā Patentu valde ir minēta 349 publikācijās, no kurām lielākajos medijos atspoguļota 141 reizi, savukārt 89 ziņas ir izskanējušas radio un televīzijā.

Lai sekmētu sabiedrības izpratni par intelektuālā īpašuma tiesībām un šo tiesību sniegtajām priekšrocībām, Patentu valde izveidoja skaidrojošus video, laužot maldīgo sabiedrības priekšstatu par šo tiesību aizsardzību kā sarežģītu un dārgu procesu. Skaidrojošo video mērķis ir palīdzēt spert pirmo soli tiem, kas vēl tikai domā par sava izgudrojuma, preču zīmes vai dizainparauga aizsardzību. Video projektā piedalījās Latvijā plaši pazīstami uzņēmēji un izgudrotāji, kam intelektuālā īpašuma tiesības jau šobrīd palīdzēja gūt priekšrocības un attīstīt savu uzņēmējdarbību.

Sabiedrības informēšanas virziens tiks turpināts, radot mūsdienīgu saturu, kas apskata riskus un kaitējumu, kuram var tikt pakļauts vai kuru var radīt indivīds, tādejādi uzrunājot sabiedrības locekļus un mudinot uz pārmaiņām vērstu rīcību.

Darbības virziena mērķis: Informēta sabiedrība intelektuālā īpašuma tiesību aizsardzības jomā

Darbības rezultāti:

Rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitiskās vērtības	
		2017. (fakts)	2020.
1. Daudzveidotas iekšējās un ārējās komunikācijas formas	Sasniegta auditorija: 1.1.Twitter sekotāju skaits 1.2.Facebook sekotāju skaits 1.3.Youtube kanāla abonentu skaits 1.4.Mājaslapas unikālo skatījumu skaits	Sasniegta auditorija: 1.1. – 1 669 1.2. – 200 1.3. – 13 1.4. – 318 755 Kopā – 320 637	Sasniegta auditorija: 1.1. – 1800 1.2. – 300 1.3. – 15 1.4. – 327 685 Kopā – 330 000
2. Veikti sabiedrības informēšanas pasākumi	2.1. Organizēto semināru skaits uzņēmēju un augstskolu mērķauditorijai un dalība citu uzņēmējdarbības veicinošu organizāciju pasākumos 2.2.Patentu valdes izgatavoto un izplatīto informatīvo publikāciju skaits nozares jomā	31 pasākums 3041 dalībnieki 24	Saglabājas esošajā līmenī Saglabājas esošajā līmenī

Uzdevumi darbības virziena īstenošanai:

1. Īstenot aktivitātes un iniciatīvas, lai celtu Latvijas Republikas sabiedrības izpratni par intelektuālā īpašuma jomu.
2. Īstenot periodiskas informatīvas kampaņas, informējot sabiedrību par intelektuālo īpašumu, tā saikni ar ekonomiku un jaunu uzņēmumu radīšanu un intelektuālā īpašuma pārkāpumu negatīvo ietekmi.
3. Turpināt informatīvo materiālu sagatavošanas un izplatīšanas intelektuālā īpašuma jomā.
4. Sadarbībā ar Izglītības un zinātnes ministriju un Latvijas augstākās izglītības iestādēm veicināt to, lai intelektuālā īpašuma tiesību jautājumi tiktu iekļauti studiju programmu saturā kā obligāts studiju kurss vai kā cita studiju kursa sastāvdaļa.

5. Veikt Patentu valdes tīmekļvietnes www.lrpv.gov.lv apmeklējumu analīzi un pielāgot Patentu valdes tīmekļvietni klientu vajadzībām.

Iesaistītās iestādes un sadarbības partneri: Tieslietu ministrija, Izglītības un zinātnes ministrija, Valsts izglītības satura centrs

3.4.

4. virziens Starptautiskā sadarbība

Esošās situācijas apraksts:

Patentu valde veic pienākumus, kas Latvijas Republikai kā dalībvalstij izriet no starptautiskajām saistībām rūpnieciskā īpašuma aizsardzības jomā, pārstāv Latvijas Republiku starptautiskajās institūcijās un pasākumos, kā arī attīsta divpusēju sadarbību ar ārvalstu un starptautiskajām organizācijām. Patentu valde pārstāv Latvijas Republikas intereses un ilggadēji sadarbojas ar Eiropas Patentu organizāciju (turpmāk – EPO), Eiropas Savienības Intelektuālā īpašuma biroju (turpmāk – EUIPO) un Pasaules intelektuālā īpašuma organizācija (turpmāk - WIPO). Sadarbība ietver dalību iepriekš minēto organizāciju projektos un savstarpēji koordinētu pasākumu organizēšanu. Tāpat Patentu valdes darbinieki piedalās EPO, EUIPO un WIPO pasākumos, kuri ir vērsti uz rūpnieciskā īpašuma tiesību starptautiskā, reģionālā un Eiropas Savienības regulējuma pilnveidošanu un iestāžu darbības tālāku attīstību.

Kā viens no Patentu valdes klientiem nozīmīgākajiem projektiem, kas tiek realizēts sadarbībā ar EPO, ir uzskatāms 2016. gadā oktobrī uzsāktais pilotprojekts par patentmeklējumu veikšanu, kas nacionālo patentu pieteicējiem sniedz iespēju saņemt starptautiski atzītu eksperta atzinumu par patentmeklējumu, nemaksājot patentmeklējuma maksu, ja pieteicējs atbilst pilotprojektā noteiktajiem kritērijiem (fiziska persona, mikrouzņēmums, mazais vai vidējais uzņēmums, pētniecības vai izglītības iestāde, bezpečības organizācija). Šī projekta nozīmīgums balstās ne vien uz labvēlīgajiem apstākļiem, kas tiek radīti mērķauditorijas finansiālā sloga mazināšanai, bet arī iecerē veicināt patentu kvalitāti. Līdz 2018. gada sākumam tika iesniegti 18 pieprasījumi veikt patentmeklējumu, no kuriem 14 tika nosūtīti EPO ekspertiem. Lai gan par projekta rezultātiem un to ietekmi pilnīgāk būs iespējams spriest pēc paredzamā projekta noslēguma 2019. gadā, jau šobrīd ir novērojama samērā liela pieteicēju interese un paredzams, ka pieteicēju atsaucība nesīs devumu piešķirto patentu skaitam.

Kopš 2011. gada Patentu valde ik gadu slēdz Sadarbības līgumu ar EUIPO, ar mērķi veicināt Patentu valdes sniegtu pakalpojumu kvalitāti dažādos aspektos – gan ar informācijas tehnoloģijām saistītu rīku, instrumentu un uzlabojumu ieviešanu, kuri taupa pieteicēju laiku un tuvina iestādi bez-papīra pakalpojumiem; gan vienotas nostājas panākšanu tajos jautājumos, kuros iestādēm Eiropas ietvaros ir atšķirīgas prakses; gan pieredzes apmaiņu un apmācības Patentu valdes darbiniekiem. 2011. gadā izveidotā Sadarbības fonda (*Cooperation Fund*), kā arī Konvergences programmas (*Convergence Programme*) ietvaros Patentu valde ir īstenojusi 19 projektus, savukārt aktuālā plānošanas perioda ietvaros (2016.-2020.) līdz šim ir ieviesti 3 projekti, taču pašlaik norit darbs pie vairākiem apjomīgiem projektiem, kuru ieviešanai nepieciešami cilvēkresursi gadu garumā, piemēram, kvalitātes vadības sistēmas ieviešana atbilstoši starptautiskā standarta ISO 9001:2015 prasībām Patentu valdes pamatprocesiem.

Sadarbības ietvaros ar EUIPO Patentu valde piedalās dažādu pasākumu īstenošanā, kuri ir vērsti uz cīņu ar intelektuālā īpašumu tiesību pārkāpumiem. Stiprinot sadarbību ar Eiropas Intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpumu novērošanas centru (turpmāk – Novērošanas centrs),

kas ietver valsts un privātā sektora ieinteresēto pušu un ekspertu tīklu, Patentu valde regulāri publicē Novērošanas centra pētījumus, kā arī piedalās un organizē pasākumos, kuros tiesībsargājošo iestāžu pārstāvji dalās labākajā praksē intelektuālā īpašuma pārkāpumu apkaršanai.

Rīkotie semināri un apmācības ar EUIPO, EPO un WIPO atbalstu, kā arī šo organizāciju piesaistītie lektori, kuri ir guvuši starptautisku pieredzi, ir uzskatāms par informācijas aprites veicināšanu ieinteresētajām pusēm par aktualitātēm gan rūpnieciskā, gan intelektuālā īpašuma jautājumos. Aizsāktā sadarbība ir jāturpina, lai nodrošinātu mērķauditorijas (tiesneši, zvērināti advokāti, prokurori, profesionālie patentpilnvarnieki, muitas un policijas pārstāvji) iespēju paplašināt zināšanu bāzi rūpnieciskā un intelektuālā īpašuma jautājumos.

Tāpat Patentu valde izvērš divpusējo sadarbību ar ārvalstu intelektuālā īpašuma iestādēm, pārņemot labo praksi rūpnieciskā īpašuma jautājumos, kā arī stiprina sadarbību ne tikai ar Baltijas valstīm un Skandināvijas valstīm, bet arī ar tādām valstīm kā Gruzija un Ķīna, veicinot pušu ciešāku sadarbību intelektuālā īpašuma jomā. Ar divpusējās sadarbības gaitā īstenotajiem pasākumiem tiek radīti labvēlīgāki apstākļi uzņēmēju iespējām izvērst biznesu dažādos pasaules reģionos. Piemēram, Patentu valde ir noslēgusi divpusējo saprašanās memorandu ar Ķīnas Intelektuālā īpašuma valsts iestādi. Saprašanās memorands paredz veicināt augsta līmeņa dialogu, lai apmainītos ar viedokļiem par jaunākajām izmaiņām valstu intelektuālā īpašuma sistēmā, intelektuālā īpašuma politikas un stratēģijas jautājumos, kā arī tiesību aktu jautājumos ne tikai vietējā, bet arī starptautiskā mērogā.

Darbības virziena mērķis: Patentu valdes kompetences celšana starptautiskās profesionālās pieredzes un informācijas apmaiņas iniciatīvās

Darbības rezultāti:

Rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības	
		2017. (fakts)	2020.
1. Nodrošināta Patentu valdes darbinieku iesaiste starptautisko organizāciju iniciatīvās.	1.1. Ieviesto projektu skaits	1	3
	1.2. Starptautiskās sadarbības ietvaros apmācīto ekspertu skaits	38	45

Uzdevumi darbības virziena īstenošanai:

1. EUIPO un EPO projektu ieviešana.
2. Sadarbībā ar uzņēmējus pārstāvošajām organizācijām regulāri veikt sadarbības iespēju izpēti un noteikt prioritārās valstis starptautiskās sadarbības izvēršanai.
3. Turpināt piedalīties EPO, EUIPO un WIPO rīkotajos pasākumos, lai nodrošinātu informācijas apriti iestādes līmenī, kā arī ar minēto iestāžu atbalstu turpināt rīkot apmācības un seminārus ieinteresētajām pusēm, lai sniegtu ieguldījumu informācijas apritē ārpus iestādes.

Iesaistītās iestādes un sadarbības partneri: EPO, EUIPO, WIPO

4. Darbības spēju izvērtējums

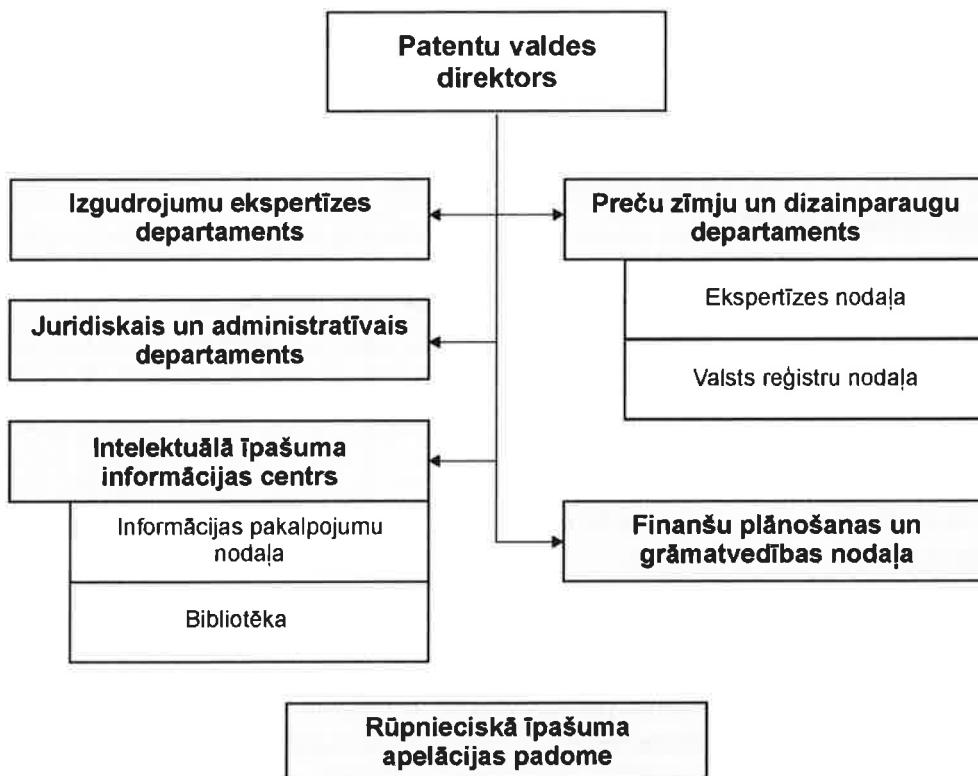
4.1. Patentu valdes struktūra

Patentu valdes darbu vada Patentu valdes direktors. Direktoru ieceļ un atbrīvo no amata tieslietu ministrs.

Patentu valdes juridisko statusu, funkcijas, uzdevumus, kompetenci, tiesības un tiesiskuma nodrošināšanas kārtību nosaka saskaņā ar Valsts pārvaldes likumu 2015. gada 15. decembrī izdotie Ministru kabineta noteikumi Nr.720 “Patentu valdes nolikums”.

Patentu valdes struktūru nosaka 2017. gada 18. decembrī izdotais Patentu valdes iekšējais normatīvais akts Nr. 1-2/7 “Patentu valdes reglaments”:

Patentu valdes struktūra veidota atbilstoši galvenajām veicamajām funkcijām, kas ļauj veikt darba uzdevumus efektīvi, labā sadarbībā organizēt iestādes mērķu sasniegšanu.



2017. gadā Patentu valdē bija 66 amata vietas, vidējais faktiskais nodarbināto skaits – 58,2. Patentu valdes darbību nodrošina augsti izglītots, profesionāls un kompetents personāls. Iegūta augstākā izglītība ir 92% darbinieku, turklāt 42% no tiem ir iegūts maģistra vai doktora grāds. Nodarbinātie pastāvīgi pilnveido profesionālās zināšanas un iemaņas savā ikdienas darbā, iespēju robežas piedaloties arī vietējā un starptautiskā līmeņa mācībās, pieredzes apmaiņas pasākumos un darba grupās.

Patentu valde klientu apkalpošanā izmanto gan klāties, gan neklāties kanālus. Lai padarītu Patentu valdes pakalpojumus klientiem ērtākus, skaidrākus un pieejamākus, valsts pakalpojumu portālā ir publicēta informācija par 21 Patentu valdes sniegto pakalpojumu. Sekmīgam darbam ļoti būtiska ir ērta informācijas pieejamība, uzkrāšana un apkopošana. Šobrīd Patentu valde izmanto vairākas informācijas sistēmas un reģistrus dažādās savas darbības jomās.

Lai nodrošinātu sniegto pakalpojumu atbilstību klientu interesēm un normatīvajos aktos noteiktajām prasībām, Patentu valdē tiek ieviesta kvalitātes vadības sistēma atbilstoši standarta ISO 9001:2015 prasībām. Patentu valdes kvalitātes politika nosaka Patentu valdes nodarbināto rīcību ikvienā darbībā. Atbilstoši kvalitātes politikai katrs nodarbinātais, rīkojoties atbilstoši jomas starptautiskajiem līgumiem un standartiem, normatīvajiem aktiem, Patentu valdes stratēģiskiem mērķiem, kvalitātes vadības sistēmai un klienta prasībām, nodrošina Patentu valdes izaugsmi ilgtermiņā kā klientiem pieejamai, uzticamai un drošai organizācijai ar motivētiem, atsaucīgiem, kompetentiem un saprotoshiem darbiniekiem.

Jebkura novirze no kvalitātes sistēmas noteiktajiem kritērijiem Patentu valdē tiek atklāti komunicēta, labota un novērsta, izprotot šīs novirzes cēloņus un apzinoties cilvēku iesaistes nozīmīgumu un šīs iesaistes veicināšanu nepārtrauktā pilnveidē.

Netiek pieļauti kompromisi attiecībā uz Patentu valdes darbības lietderību un efektivitāti. Visi ierosinājumi kvalitātes sistēmas uzlabošanai tiek analizēti un izprasti, ierosinātie uzlabojumi tiek ieviesti saskaņā ar Patentu valdes noteiktajiem procesiem.

Kvalitātes vadības sistēmas ietvaros tiek efektīvi vadīts cilvēkresursu kapitāls, veicinot vadītāju līderību un visu līmeņu darbinieku attīstību un iesaistīšanos Patentu valdes mērķu sasniegšanā. Īpaša vērība ir pievērsta risku vadības procesam. Patentu valde ir identificējusi informācijas tehnoloģiju, personāla, korupcijas un ekonomiskos riskus, tos novērtējusi, veikusi potenciālos risku cēloņu analīzi, kā arī noteikusi nepieciešamās rīcības, lai samazinātu risku iedarbību.

4.2. Darbības vides izvērtējums

Iekšējie faktori	Stiprās puses:	Vājās puses:
	<ol style="list-style-type: none"> Izveidota iestādes struktūra, kas nodrošina efektīvu darba izpildi. Augsti izglītots, profesionāls un kompetents personāls. Darbinieki entuziastiski, ar lielu atbildības sajūtu. Maza darbinieku mainība. Laba pieredze un iespējas starptautiskā sadarbībā un labas prakses pārņemšanā (EUIPO; EPO; WIPO). Efektīva iekšējās kontroles sistēma. Laba sadarbība starp iestādes struktūrvienībām. Vienīgie pakalpojuma sniedzēji Latvijā. Finanšu resursu pietiekamība funkciju nodrošināšanai un pakalpojumu attīstīšanai. Ievēroti klientu apkalpošanas labas pārvaldības principi. Moderna infrastruktūra. 	<ol style="list-style-type: none"> Informācijas tehnoloģiju speciālistu trūkums. Patentu valdes struktūrvienības izvietotas divās ēkās, kā rezultātā tiek apgrūtināta ikdienas komunikācija. Trūkst klientu apkalpošanas zāle. Trūkst telpas darbinieku sanāksmēm. Liels pensijas un pirmspensijas vecuma darbinieku īpatsvars. Problemātiska ļoti pieredzējušu darbinieku aizvietošana. Liels ārpakalpojuma sniedzēju ieguldījums gada mērķu izpildē.

Ārējie faktori	Iespējas:	Draudi:
	<p>1. Normatīvo aktu saskaņotība ar Eiropas Savienību, tādējādi radot līdzīgu normatīvo vidi visā Eiropas Savienībā.</p> <p>2. Iespējas apgūt starptautisko pieredzi vebināros, semināros, konferencēs.</p> <p>3. Sabiedrības intereses pieaugums par rūpnieciskā īpašuma tiesību aizsardzību (pieteikumu skaita pieaugums).</p>	<p>1. Patentu valdes specifikai nepieciešamu informācijas sistēmu piegādātāju trūkums.</p> <p>2. Mehāniska valsts pārvaldē nodarbināto skaita samazināšana.</p>

5. Nobeigums

Pārskatu par stratēģijas izpildi sniedz Patentu valdes publiskajā gada pārskatā normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

Galvenos gada laikā veicamos uzdevumus Patentu valdes darbības virzienos ietver Patentu valdes darba plānā, nosakot izpildes termiņus un par izpildi atbildīgos darbiniekus.

Stratēģiju pārskata, precizē un aktualizē Ministru kabineta instrukcijas noteiktajā kārtībā.

Direktors

S.Laganovskis